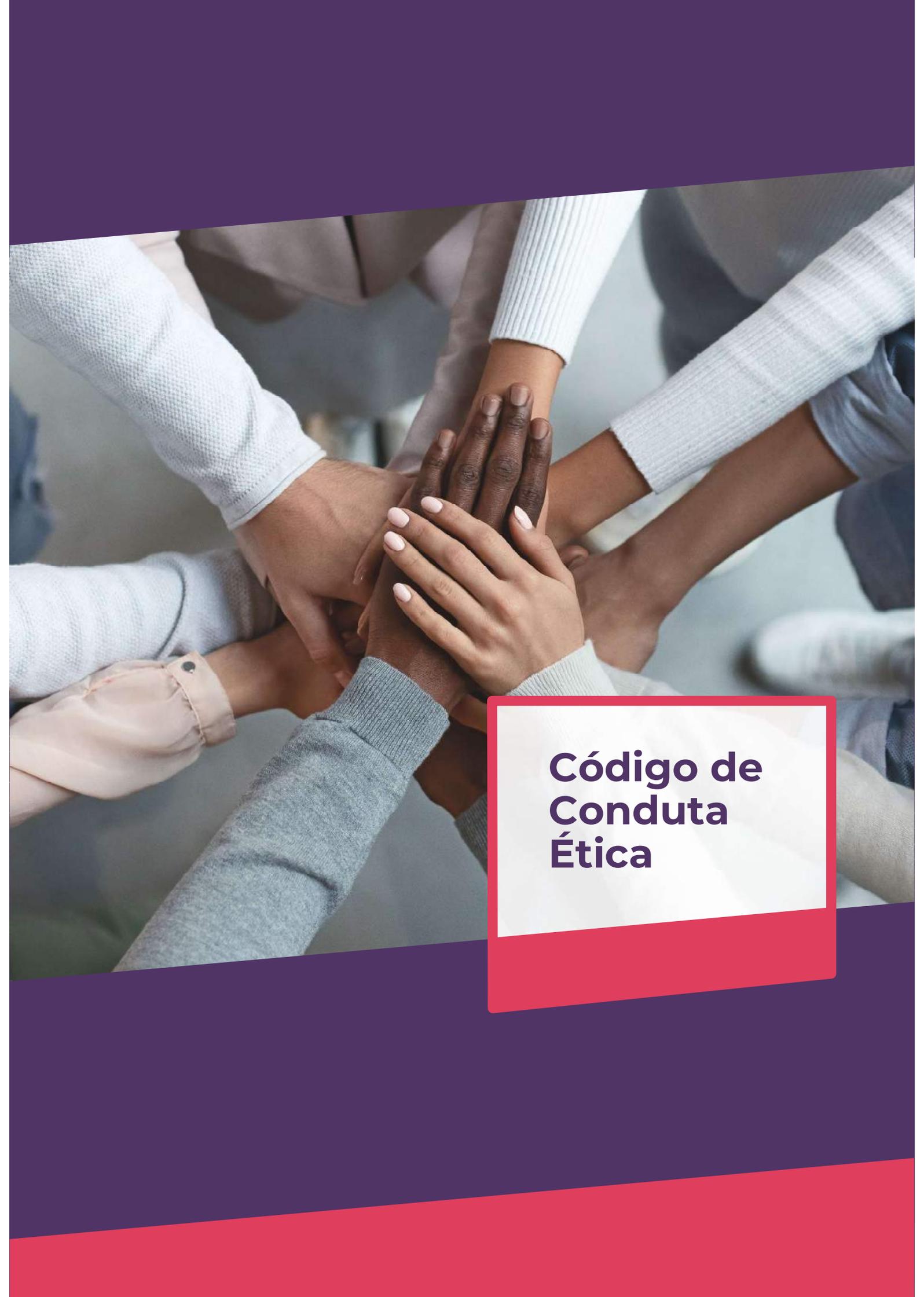


VÍSSIMO  
group



**Código de  
Conduta  
Ética**

O Víssimo Group, holding detentora das marcas Evino e Grand Cru, tem o propósito de facilitar o acesso às experiências com soluções e produtos que tornem a vida e seus momentos cotidianos mais ricos e prazerosos. A holding tem o objetivo de se consolidar como o maior varejista de vinhos, alimentos e bebidas do Brasil. O Víssimo Group (ou o “Grupo”) é ainda líder de importação de vinhos italianos, franceses e de espumantes de todas as origens e já nasce certificado com o selo Great Place To Work. Para alcançar nossos objetivos de negócios e nos mantermos unidos é fundamental que sejamos guiados por um código de ética claro e consistente, aderindo aos mais altos padrões de integridade e cumprindo com as leis e normas aplicáveis.

Reunimos neste material tudo o que os Víssimers precisam saber para fazer a escolha certa em qualquer situação, orientando nosso cotidiano, que deve contar com inovação, decisões ágeis e íntegras, além de respeitar sempre nossa comunidade, clientes, parceiros, fornecedores, investidores e sociedade.

Este Código de Conduta Ética se aplica a todos os conselheiros, diretores estatutários, funcionários, terceiros e temporários do Víssimo Group e é de responsabilidade de todos conhecê-lo e respeitá-lo.

Os Víssimers são incentivados a informar qualquer violação, ainda que em potencial, à lei, regulamento ou política do Grupo, incluindo este Código de Conduta. Relatos devem ser feitos via canal de denúncia e o Víssimo Group proíbe e não tolera retaliação contra qualquer funcionário.

***É de responsabilidade de todos nós garantir que o conteúdo desse material seja aplicado na nossa prática diária.  
Contamos com vocês!***

**Co-Founders**

**Marcos Leal e Ari Gorenstein**

# Sumário

01.	Essência Víssimo	05
02.	Comportamentos da Vissicultura	08
03.	Direitos Humanos	16
04.	Meio Ambiente, Saúde e Segurança	27
05.	Relações Públicas e Comunicação Externa	29
06.	Mídias Sociais e Aplicativos de Mensagens Instantâneas	31
07.	E-mails, Internet e Sistemas de Informação	33
08.	Uso Adequado dos Ativos	35
09.	Informações de Propriedade da Víssimo e Informações Confidenciais	37
10.	Conflitos de Interesse	40
11.	Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidade	43
12.	Contratação de Fornecedores	45
13.	Livros, Registros e Controles Contábeis	47
14.	Cumprimento das Leis Anticorrupção	49
15.	Cumprimento das Leis de Combate à Lavagem de Dinheiro	52
16.	Cumprimento das Leis de Proteção de Dados	54
17.	Comitê de Ética	56
18.	Canal de Denúncia Víssimo Group	58
19.	Vigência	61
20.	Termo de Compromisso e Adesão ao Código de Conduta Ética	61





*Essência Vissimo*

# Essência Víssimo

O Código de Conduta Ética tem como pilares os direcionadores da companhia, bem como os princípios, expressos por meio de comportamentos, que valorizamos no ambiente de trabalho e em todo o ecossistema em que as nossas marcas operam.



## Nossa Crença

A vida pode ser maravilhosa. A Boa Mesa faz parte de uma vida rica de bons momentos e depende do bom conhecimento sobre bebidas, alimentos e pessoas.



## Nosso Propósito

Proporcionar o acesso a experiências prazerosas e memoráveis com bebidas e alimentos, enriquecendo a vida das pessoas e compartilhando um conhecimento único sobre o universo da Boa Mesa.



## Nossa Aspiração

Ser referência e criador de tendências da Boa Mesa no mundo.

INTERESSANTÍSSIMO  
SABOROSÍSSIMO  
BRAVÍSSIMO

# Princípios que norteiam a nossa cultura

## Ambiente de Confiança

Respeitamos as diferenças, zelamos pela integridade de nossas relações, valorizamos o diálogo aberto, sincero e compartilhamos informações de forma ampla e consciente.

### Juntos e Conectados

Acreditamos no poder do conhecimento coletivo e na capacidade de encontrarmos melhores caminhos quando adotamos uma perspectiva mais abrangente e multidisciplinar para os desafios

### Aprendizes Inquietos

Somos protagonistas na experimentação de novas formas de fazer o nosso trabalho, com atenção aos riscos e mente aberta para agir rapidamente diante de falhas

### Reconhecer e Celebrar

Temos orgulho da nossa jornada e, por isso, ritualizar momentos especiais nos motiva a ir mais longe

### Data-driven e Ágeis

planejamos e decidimos com base em evidências e dados confiáveis, sem perder o timing das oportunidades

### Consumidor no Centro

Temos o compromisso de identificar e antecipar as necessidades dos nossos consumidores, criando soluções que encantam e fidelizam

### Gerar Valor Sempre

Somos obcecados por resultados consistentes e sustentáveis, que geram crescimento e valor para todos os nossos relacionamentos

# Comportamentos da Vissicuttura



## Ambiente de Confiança



### É do nosso jeito

Garantir que as pessoas se sintam acolhidas e com liberdade para se expressarem

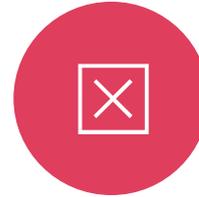
Agir com empatia

Ter a prática alinhada ao discurso

Dar e receber feedback sincero

Transmitir informações confiáveis

Ter compromisso em entregar o combinado e quando não for fazer, gerenciar a expectativa com antecedência



### Não é do nosso jeito

Buscar apontar culpados

Ser autoritário

Ter a prática alinhada ao discurso

Desrespeitar combinados e agir com desleixo na gestão de expectativas

Transmitir informações míopes, sem contexto e incompletas



# Juntos e Conectados



## É do nosso jeito

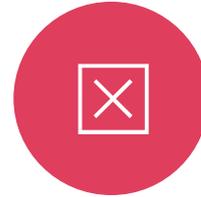
Promover o trabalho em equipe e colaborativo

Partir da perspectiva do outro para gerar conexão, sem perder de vista a construção de diálogos que endereçam melhores decisões e resultados

Buscar ajuda quando necessário e envolver pessoas que podem agregar conhecimento para resolver algum desafio

Promover diversidade de ideias a fim de gerar inovação e eficiência

Compartilhar conhecimento e informações relevantes com agilidade



## Não é do nosso jeito

Centralizar ou reprimir informação e conhecimento

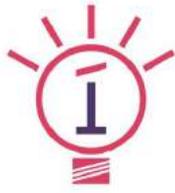
Pensar e agir de forma departamentalização sem pensar no impacto na cadeia e em outras áreas

Discriminação e preconceito de qualquer forma

Promover a rivalidade interna

Relacionar-se somente com as pessoas que pensam como você





## Aprendizes Inquietos



### É do nosso jeito

Ser curioso e proativo

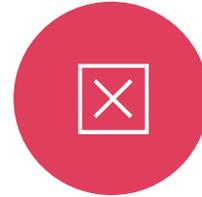
Questionar o que não agrega valor ao nosso propósito ou estratégia

Buscar novos conhecimentos constantemente

Ser um bom ouvinte, aberto a críticas e a novas formas de executar e aprender

Usar, compartilhar e documentar aprendizados para fazer mais e melhor

Lidar com o erro como processo de evolução, sem perder de vista a necessidade de antever riscos



### Não é do nosso jeito

Acomodar-se e se conformar em não evoluir ou se adaptar

Condenar erros próprios e de colegas

Sentir-se dono da verdade

Esconder e/ou omitir informações ou erros que podem ser úteis para aprendizado

Ser irresponsável com o uso do tempo de trabalho





## Consumidor no Centro



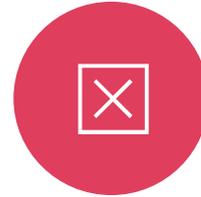
### É do nosso jeito

Avaliar o impacto de nossas ações e decisões nos colocando no lugar do consumidor;

Buscar ajuda quando necessário e envolver pessoas que podem agregar conhecimento para resolver algum desafio;

Ter interesse e entusiasmo em atender o consumidor e criar valor para nossos clientes;

Respeitar a individualidade de cada consumidor, sendo sensível ao seu contexto e histórico



### Não é do nosso jeito

Atender com desleixo e desinteresse

Esquivar-se de dar e receber feedback do consumidor

Ser insistente/invasivo e oferecer produtos/serviços sem nexos com as necessidades do consumidor e nosso propósito

Pensar apenas no consumidor sem considerar as necessidades da empresa e da cadeia

Generalizar o perfil do consumidor sem considerar suas individualidades

Se satisfazer em cumprir apenas o que o consumidor solicita





# Data-Driven e Ágeis



## É do nosso jeito

Buscar clareza da estratégia e sempre que possível, compartilhá-la

Focar no que é relevante segundo a estratégia de negócios para sermos ágeis

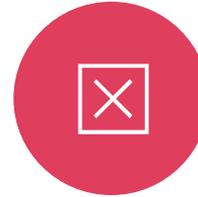
Planejar e sempre embasar decisões em dados e análises fundamentadas em evidências para gerir riscos de decisões

Monitorar iniciativas para coletar dados confiáveis baseados em experiências

Ter sensibilidade e visão crítica em relação ao mercado e metas internas para aproveitar as oportunidades

Ser rápido e eficiente na execução

Ser diligente no acompanhamento e na gestão dos resultados



## Não é do nosso jeito

Agir/decidir com base em achismos

Executar sem planejar

Burocratização e lentidão em processos e decisões

Apenas planejar e procrastinar a execução

Perder timing das oportunidades em busca de perfeição





*Gerar Valor Sempre*



## É do nosso jeito

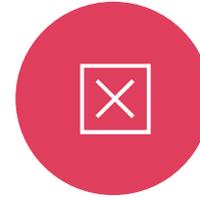
Zelar pelos resultados econômicos e financeiros da empresa

Ao buscar nossos resultados, garantir a criação de valor para todos os nossos relacionamentos

Tomar decisões com clareza da relação entre o resultado de curto prazo e a estratégia da empresa (Propósito e Aspiração)

Agir e decidir com consciência do resultado e seu impacto na cadeia de valor e nos nossos relacionamentos

Sempre definir indicadores de avaliação, monitorar e fazer ajustes de rota quando necessário



## Não é do nosso jeito

Colocar os resultados de curto prazo acima da integridade e perenidade do negócio

Tomar decisões desconectadas aos resultados e objetivos da empresa

Agir sem pensar no impacto na percepção do valor para a nossa cadeia e relacionamentos

Priorizar somente iniciativas com retorno financeiro e de curto prazo

Insistir em iniciativas sem performance ou que prejudiquem a perenidade do negócio.





## Reconhecer e Celebrar



### É do nosso jeito

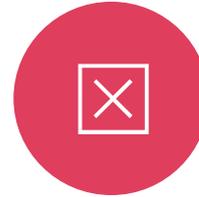
Celebrar tanto grandes como pequenas conquistas que tiveram impacto na jornada da empresa e na experiência dos nossos colaboradores

Celebrar resultados de curto e longo prazo que agreguem valor para o negócio

Celebrar momentos relevantes da vida de nossos clientes, consumidores e colaboradores

Reconhecer e valorizar a evolução e melhoria contínua do time, liderados e dos próprios pares

Reconhecer e dar visibilidade aos bons exemplos de nossa Essência



### Não é do nosso jeito

Apenas reconhecer resultados econômico-financeiros e de curto prazo

Ignorar conquistas e ações que impactam objetivos estratégicos e a sustentabilidade do negócio

Banalizar reconhecimentos

Aceitar o pouco esforço e a baixa performance

Associar reconhecimento somente a incentivo financeiro

Promover a competitividade entre colaboradores

Favoritismo de pessoas e áreas



# Direitos Humanos

# Preconceito e Discriminação

O Víssimo Group está comprometido com práticas empresariais que não infrinjam os direitos humanos e que se alinhem com condutas empresariais responsáveis.

Apoiamos os princípios contidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, das Nações Unidas, e na Declaração dos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Organização Internacional do Trabalho, e estamos empenhados em defender padrões de comportamento responsáveis.

Nossas políticas e procedimentos têm por objetivo:



-  Proibir o trabalho infantil ou qualquer forma de trabalho análogo à escravidão em nossas operações e de nossos parceiros comerciais;
-  Promover um ambiente de trabalho livre de assédios, bullying, preconceitos e discriminação;
-  Promover a diversidade;
-  Proporcionar condições de trabalho decentes e seguras;

## Devemos trabalhar juntos, como uma equipe que respeita as diferenças e valoriza as contribuições uns dos outros.

No Víssimo Group damos importância à criação de um **ambiente de trabalho diversificado** e inclusivo no qual todas as ideias, perspectivas e experiências de vida sejam consideradas. Nenhum Víssimer, parceiro de negócios, fornecedor e franqueado deve sofrer discriminação com base em raça, cor, gênero, orientação sexual, estado civil, religião, filiação partidária, nacionalidade, origem étnica, classe social, idade, deficiência, filiação sindical ou outra característica protegida por lei.

**Tratamos as pessoas de forma justa**, com base no princípio da igualdade de oportunidades. Respeitamos a diversidade cultural e individual e promovemos a inclusão.



As decisões relacionadas a contratações, benefícios, promoções, treinamentos, medidas disciplinares e rescisões devem ser tomadas somente com base nas habilidades e desempenho dos Víssimers.

Empregamos, recompensamos e promovemos pessoas sem distinção, entre outros, de raça, cor, sexo, orientação sexual, religião, origem nacional ou social, idade ou deficiência.

**O Víssimo Group não tolera nenhuma forma de agressão ou assédio, seja ele físico, psicológico, moral ou sexual, intimidação, abuso ou ameaças.**

Em termos gerais, "assédio" é um comportamento indesejável em relação a uma pessoa que ocorra por conta das características desse indivíduo. Os comportamentos de assédio podem variar, mas normalmente todos têm o propósito ou efeito de criar um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo.

Exemplos de atos de assédio incluem avanços sexuais indesejados, ameaças de violência e comentários ofensivos, nenhum dos quais é aceitável no Víssimo Group. Ele se aplica ao comportamento desrespeitoso em geral, humilhante, ofensivo, intimidante, ou que cause isolamento.

# Assédio

## Moral

Assédio moral é a **exposição de pessoas a situações humilhantes** e constrangedoras, seja no ambiente de trabalho ou fora dele, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas atividades, que se apresentam de forma hostil e afetam negativamente a continuidade do relacionamento profissional. É uma conduta que traz danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco e prejudicando o ambiente de trabalho. É mais comum em relações hierárquicas, mas pode ser identificado também entre pessoas sem subordinação.

As condutas abaixo são exemplos de comportamentos inaceitáveis:



Apelidos pejorativos, críticas humilhantes, estereotipia negativa, ameaças, intimidações ou ações hostis, sejam por escrito ou verbais;



Material escrito ou gráfico que difame ou mostre hostilidade ou aversão a um indivíduo e que seja afixado em paredes, quadros de avisos, enviado por mídia eletrônica ou em qualquer outro local dentro do ambiente de trabalho ou seja disseminado dentro do ambiente de trabalho;



Ignorar ou evitar presenças



Culpar ou responsabilizar alguém publicamente, fazendo comentários pejorativos sobre sua capacidade profissional;



Monitoramento excessivo de forma acentuada, constante e injustificada



Questionar constantemente e de forma injustificada as atitudes de uma pessoa, ou retirar sua autonomia para realizar tarefas cotidianas inerentes à sua posição;

-  Apresentar comportamento de natureza agressiva, comportamento invasivo ou de natureza persecutória;
-  Ameaçar, inclusive amedrontando colaboradores, quanto à perda do emprego e/ou contrato de prestação de serviço;
-  Sobrecarregar de tarefas injustificadamente ou impedir a continuidade do trabalho, negando informações necessárias para sua conclusão;
-  Rir, à distância de outra pessoa;
-  Desviar da função ou retirar material necessário à execução da tarefa, impedindo sua execução
-  Divulgar boatos
-  Solicitar tarefas acima ou abaixo do conhecimento de alguém como forma de prejudicá-lo
-  Fazer comentários ou insultos verbais ou comunicar-se por meio de gritos;
-  Recusar-se a usar o nome social ou pronome pessoal adotado pela pessoa;
-  Qualquer forma de discriminação em função de gênero, raça, religião, orientação sexual, nacionalidade, idade, entre outros.



# Assédio Sexual

O Código Penal Brasileiro define o crime de assédio sexual como o ato de “constranger alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função”.

Contudo, para fins legais, o assédio sexual pode ser interpretado de maneira mais ampla, podendo se caracterizar como qualquer conduta de natureza sexual praticada no contexto profissional, tal como comentários sexuais, piadas de duplo sentido, insinuações, toques, beliscões, convites insistentes para eventos, passeios ou outros.

Pode ser praticado presencialmente ou virtualmente, por meio de redes sociais, aplicativos de troca de mensagens, entre outros, inclusive em horário fora do expediente de trabalho.

O assédio se apresenta como forma de ameaça ou promessa de benefício mediante a realização de favores sexuais.

A conduta da vítima, a forma de vestir-se ou de expressar-se são manifestações de sua personalidade e, por isso, são irrelevantes para a caracterização do assédio sexual. O silêncio da vítima, por si só, não implica aceitação nem descaracteriza a irregularidade do assédio.



## *Importunação* **Sexual**

A importunação sexual é considerada crime pelo Código Penal Brasileiro e é definida como “praticar contra alguém e sem a sua anuência ato libidinoso com o objetivo de satisfazer a própria lascívia (prazer sexual) ou um terceiro”.

São exemplos de importunação sexual: cantadas invasivas, beijos forçados, toque sem permissão, masturbação em público, encoxar, passar as mãos em partes íntimas e puxar o cabelo, entre outros.

Nesses casos, não há necessariamente o caráter de ameaça ou favorecimento como no caso de assédio. O ato libidinoso em si já é considerado como uma importunação.

# Benefícios Exclusivos Víssimers

Criamos benefícios exclusivos para os Víssimers. Esses benefícios podem ser pontuais ou contínuos como, por exemplo, desconto em compras no site, aplicativo e lojas próprias Evino e Grand Cru, e acesso exclusivo ao Saldão.

Aproveite para conhecer a política completa do nosso Clube de Descontos, disponível no portal Conecta Víssimo.

Em linhas gerais, fique atento:



Compre produtos somente para consumo próprio, de familiares ou amigos, sem que haja ganho financeiro

Nunca revenda os produtos adquiridos

É proibida a obtenção de vantagem pessoal em troca do uso de benefícios exclusivos dos Víssimers

O uso indevido dos benefícios pode caracterizar-se como fraude interna, podendo levar a penalidade e aplicação da gestão de consequências pela área de Compliance.

## Consumo de Álcool



O Víssimo Group está comprometido com a segurança, saúde e bem-estar de todos os Víssimers, parceiros, fornecedores e partes interessadas e tem o compromisso de promover o consumo responsável de nossos produtos.



Ao optarem por consumir álcool, os Víssimers são convidados a fazê-lo de forma consciente e com responsabilidade, dentro e fora de nosso ambiente de trabalho. Todos os Víssimers podem recusar convites para o consumo de álcool sem a necessidade de justificativa, sendo vedada toda forma de discriminação dirigida àqueles que preferirem não consumir álcool em qualquer situação.



Durante o horário de trabalho e a realização de nossas atividades e negócios, o Víssimo Group não tolera nenhum tipo de comprometimento das atividades em decorrência do consumo excessivo de álcool. Também não toleramos que os Víssimers conduzam veículos motorizados, dentro ou fora do ambiente de trabalho, caso tenham consumido álcool em qualquer quantidade.

## *Porte de armas* **e Consumo de Drogas**

O uso de drogas ilícitas e/ou estar sob seus efeitos no desempenho de suas atividades profissionais é terminantemente proibido, assim como armazenar ou portar qualquer tipo de arma nas dependências do Víssimo Group ou quando representando-o.



Saúde, Segurança  
e Meio Ambiente

O Víssimo Group busca promover um ambiente seguro e saudável para os Víssimers, bem como para nossos fornecedores, parceiros, franqueados e consultores independentes. Nos empenhamos para evitar quaisquer acidentes, ferimentos e doenças ocupacionais dentro de nossas operações. Promovemos o uso adequado de equipamentos e de medidas de proteção, além do cumprimento da legislação ambiental, de segurança e de medicina do trabalho aplicáveis.

**Defendemos que todos temos o dever de trabalhar com segurança onde quer que estejamos, seja no nosso local de trabalho, visitando clientes ou viajando, sempre devendo nos guiar pelas normas e procedimentos vigentes.**

Esperamos que você conheça todas as nossas práticas relacionadas à saúde e segurança. Caso identifique qualquer situação que coloque em risco sua integridade física ou a de outra pessoa, você deve comunicar imediatamente ao seu gestor imediato, por meio do canal de denúncia ou à área de Recursos Humanos.

Agimos de forma responsável com as pessoas e o planeta a fim de reduzir os riscos e maximizar a criação de valor compartilhado. Acreditamos ser nossa responsabilidade reduzir ativamente o nosso impacto no meio ambiente.

Como Víssimer, você deve sempre cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis e, juntos, devemos nos esforçar para reduzir resíduos por meio de reciclagem e reutilização, além de reduzir nossas emissões de CO<sub>2</sub>, consumir de forma consciente água, energia e matérias-primas e aumentar do uso de energias renováveis.



A woman with brown hair pulled back, wearing a dark blazer over a light-colored top, is smiling warmly at a man whose back is to the camera. The man is wearing a light blue shirt. The background is a plain, light-colored wall.

*Relações Públicas e  
Comunicação Externa*

O Víssimo Group pauta seu relacionamento com a imprensa, governo, associações e parceiros de forma ética e responsável, agindo sempre com transparência.

Como Víssimer, esperamos que sempre que for contatado por profissionais da imprensa, procure a equipe de Marketing Institucional, e que nunca dê entrevistas e informações sem a autorização prévia do Víssimo Group.

É necessário que os Víssimers orientem os fornecedores e parceiros a não divulgarem projetos em parceria com o Grupo sem autorização prévia. Da mesma forma, é necessária autorização para participação em reuniões de trocas de informações e benchmarking com outras empresas.



*Midias Sociais e  
Aplicativos de Mensagens*

**Os Víssimers podem publicar conteúdo ou divulgar fotos e imagens nas plataformas de mídia social a respeito do Grupo, desde que contribuam positivamente para a nossa imagem, marca e reputação.**

São vedadas postagens com os seguintes conteúdos (quando associadas as marcas e redes sociais do Víssimo Group.:



Conteúdo de cunho sexual;



Bebidas da concorrência ou que não fazem parte do portfólio;



Conteúdo difamatório, racista, sexista, etarista, entre outros;



Opinião de cunho político e religioso;



Associação com outras marcas, clubes de futebol, moda, entre outros.

Todos os recursos de informática e sistemas do Víssimo Group estão à disposição dos Víssimers para desempenho das funções, desde que não contrarie as normas e orientações internas, nem mesmo prejudique o andamento do trabalho.

*E-mails, Internet e  
Sistemas de Informação*

## **Os sistemas, internet, e-mails, aplicativos de troca de mensagens e controle de projetos e todos os dados que trafegam pelas redes e sistemas do Víssimo Group, pertencem exclusivamente ao Grupo.**

Nunca devemos usar nossos sistemas e e-mails para enviar ou ver declarações ou materiais que sejam inapropriados, ilegais, sexualmente explícitos ou ofensivos. Devemos também ter cuidado ao redigir e-mails, pois as mensagens eletrônicas podem ser alteradas (e encaminhadas) sem o nosso consentimento.

Todas as mensagens enviadas ou recebidas por esses meios e todos os demais registros constantes nos sistemas, aplicativos e demais ferramentas de trabalho fornecidas a você são de propriedade do Víssimo Group, podendo o Grupo, monitorá-las e utilizá-las para fins de verificação de cumprimento de leis e regulamentos internos. Por essa razão, você não deverá ter expectativa de privacidade no uso das ferramentas de trabalho fornecidas a você pela empresa, aplicando-se também para utilização e acesso de qualquer conteúdo particular por meio de ativos da empresa.

Os acessos aos nossos sistemas são pessoais e intransferíveis, sendo proibido divulgar, ceder ou compartilhar suas senhas com outras pessoas, seja temporária ou permanentemente. Em função da exposição ao risco que o compartilhamento de uma senha de acesso provoca, essa conduta pode sujeitar o colaborador a sanções disciplinares internas e a outras consequências legais.

Uso Adequado  
dos Ativos

Os Víssimers são responsáveis pelo seu local de trabalho e pelo uso adequado dos ativos e recursos do Víssimo Group, incluindo informações, equipamentos, veículos, computadores, telefones, smartphones, softwares, recursos, instalações, marca registrada e o nome das empresas do Grupo, e devem utilizar os recursos com o devido cuidado e de modo eficiente.

Os ativos do Víssimo Group podem ser usados para fins pessoais, de forma moderada (acesso a e-mail pessoal, site de banco, realizar compras, trabalho de faculdade, entre outros), mas não podem ser usados para atividades profissionais alheias ao contrato de trabalho firmado com o Víssimo Group.

*Informações de  
Propriedade da Vissimo*

# Informações de Propriedade do Víssimo Group e Informações Confidenciais

No dia a dia, os Víssimers podem ter acesso a informações confidenciais do Víssimo Group, de seus clientes, fornecedores, parceiros comerciais, franqueados, acionistas e investidores. É de fundamental importância que respeitemos e protejamos tais informações, bem como as compartilhemos e utilizemos somente quando e como for permitido.

Considera-se informação confidencial qualquer informação não pública do Víssimo Group, documentos e informações financeiras, relativas ao orçamento, estratégias ou planos de negócio, inovações, processos e produtos, softwares e aplicativos, ainda que o Víssimer tenha colaborado com seu desenvolvimento.

A confidencialidade de todas as informações deve ser mantida mesmo que com relação às diferentes unidades de negócio do Víssimo Group. Isso também se aplica às informações confidenciais de outras empresas e pessoas.



**Também é esperado que o VÍSSIMER não use em benefício próprio ou de terceiros, intencionalmente ou não, nenhuma informação do VÍSSIMO Group ou qualquer outra informação confidencial que tenha tido acesso formal ou informal ao atuar em sua função em nome do Grupo.**

Devemos, ainda, evitar debater essas informações com colegas que não tenham um objetivo comercial claro que fundamente essa divulgação e nunca podemos perder essas informações, inseri-las em local inadequado ou deixá-las (bem como as tecnologias que contêm essas informações) desacompanhadas. Como precaução adicional, nunca debata essas informações em locais nos quais terceiros possam ouvir, como em terminais de aeroportos, trens, restaurantes, cafeterias, táxis, carros de aplicativo e áreas comuns da empresa.

**Nossa propriedade intelectual (marcas, produtos, inovações e eventuais patentes) deve ser protegida e respeitada e os VÍSSIMERS também devem zelar pelos direitos de propriedade intelectual de terceiros.**

Você deverá contatar nosso Jurídico caso tenha dúvida sobre marca registrada, domínio ou ainda sobre direitos autorais.



# Conflitos de Interesse



**No desempenho de suas atribuições, os Víssimers devem sempre agir em consonância com os interesses do grupo e tomar decisões em seu benefício, sem influências de cunho pessoal ou familiar. Isso inclui evitar situações de conflito de interesse ou expor conflitos já existentes.**



Um “conflito de interesse” ocorre quando nossos interesses e atividades pessoais e familiares exercem influência sobre o desempenho de nossas funções ou sobre os negócios da companhia, impactando nosso discernimento na tomada de decisão em favor dos interesses do Víssimo Group.



Os conflitos podem surgir não apenas de nossas relações com outros, como clientes e fornecedores, mas também de relações que temos com nossos amigos, parceiros ou pessoas com relacionamento próximo. Se você acredita que tem um conflito de interesse, ou que pode vir a tê-lo, deve revelar o assunto imediatamente a área de Recursos Humanos e/ou a área Jurídica, bem como se abster de participar de qualquer decisão relacionada à situação de conflito de interesse.



Os Víssimers podem ter relacionamentos afetivos ou amizades pessoais próximas com seus colegas de trabalho. Os relacionamentos afetivos são permitidos, desde que não envolvam relação de subordinação. Em qualquer caso, para evitar conflitos de interesse decorrentes dessas relações, os Víssimers devem informar às áreas de Recursos Humanos e de Compliance se: um membro da sua família ou um colaborador com quem tem um relacionamento pessoal próximo trabalhar em qualquer uma das empresas do Víssimo Group, ou independentemente da linha de gerenciamento, uma relação pessoal com um colega puder influenciar o processo de tomada de decisão ou interferir no desempenho do trabalho.

**É vedado ao VÍSSIMER ou um membro de sua família ou relacionamento próximo:**

Possuir participação individual ou familiar (parentes de primeiro grau como pais, irmãos, cônjuges e filhos) nos negócios de, ou participar da administração ou gestão, qualquer fornecedor, prestador de serviço, cliente, concorrente ou em qualquer outra organização que faça negócios ou deseja fazer negócios com o VÍSSIMO Group.



Receber um benefício pessoal de um fornecedor, prestador de serviço, cliente ou concorrente, como presentes, pagamento de refeições, transporte ou hospedagem, independentemente do valor, usar os ativos do grupo ou seu cargo para fins particulares, ter outra ocupação fora do VÍSSIMO Group que afete negativamente seu desempenho.



Atuar como membro do Conselho de Administração de qualquer organização ou trabalhar como consultor, assessor, administrador ou executivo de qualquer organização sem buscar aprovação prévia.



Possuir ou investir em franquias de qualquer empresa do VÍSSIMO Group.



Envolver-se ou fazer atividades que concorram, ou teriam a aparência de concorrer, com os interesses do VÍSSIMO Group;



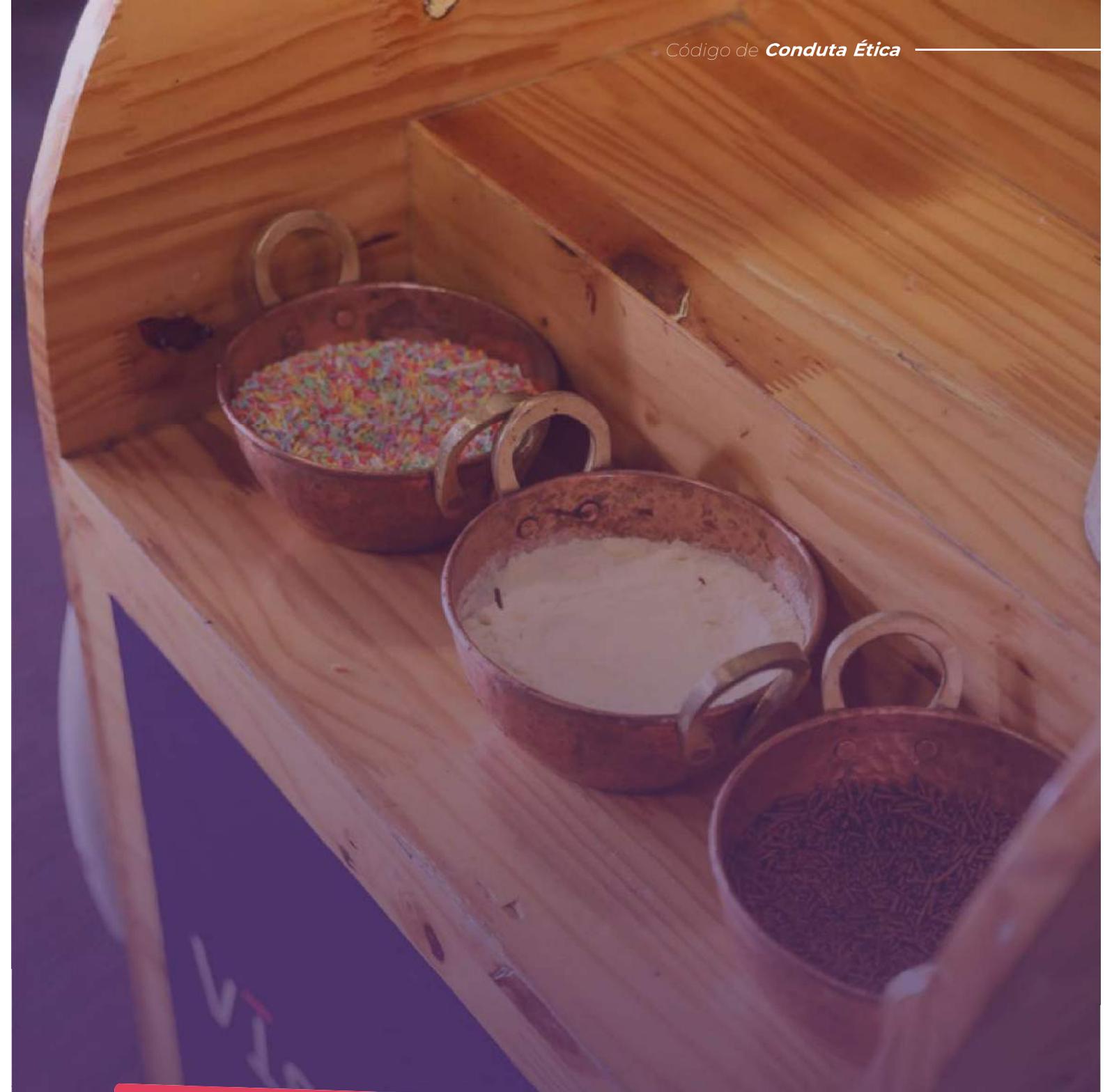
Não manter suas atividades políticas pessoais separadas de suas atividades no VÍSSIMO Group, inclusive usando ativos e recursos da companhia e fornecendo contribuições políticas diretas ou indiretas para tanto;



Não comunicar imediatamente qualquer conflito de interesse real ou aparente que tenha identificado.

Cada VÍSSIMER deve ser capaz de reconhecer situações em que possam conflitar com os interesses do Grupo e, assim, se abster de influência ou tomada de decisão.

Para tirar dúvidas sobre este assunto, realizar uma consulta acerca de uma possível situação de conflito de interesse, ou denunciar a existência de tais conflitos, o Canal de Ética e a área de Compliance estão disponíveis para te ajudar.



*Brindes, Presentes,  
Entretenimento e Hospitalidade*

**É expressamente proibido oferecer ou receber brindes, presentes, gratificações ou cortesias, exceto material de papelaria, floricultura e alimentos perecíveis, de até R\$150,00.**

Assim, o Víssimo Group proíbe a solicitação ou aceitação para si (ou para terceiros) de qualquer item de valor em troca de negócios, favorecimento pessoal ou fornecimento de informações internas, privilegiadas ou confidenciais.

Se, por algum motivo, não for possível recusar a oferta, o Víssimer deverá entregar os brindes, presentes, gratificações ou cortesias para a área de Compliance, a qual providenciará um sorteio entre todos os colaboradores, respeitadas as limitações geográficas, excluindo os integrantes da Diretoria e Compliance.

Em algumas circunstâncias, clientes e fornecedores podem convidar os Víssimers para participar de programas e eventos (nacionais e internacionais), incluindo passagens e hospedagens relacionadas aos eventos. Os convites poderão ser aceitos mediante a aprovação formal do gestor, que terá a responsabilidade de avaliar a estratégia da área ou a existência de um possível conflito de interesse. Caso o custo das passagens e hospedagens não estejam incluídos nos convites, estes poderão ser de responsabilidade do Grupo Víssimo ou do Víssimer, e essa decisão cabe, exclusivamente, à presidência do Víssimo Group. Estas ocorrências, no curso normal da realização de negócios, não são consideradas como violação a este Código, desde que não sejam excessivas.

**Nunca utilize seu cargo ou da condição de colaborador Víssimo para obter descontos e vantagens pessoais junto aos clientes, distribuidores, fornecedores ou órgãos públicos, esse tipo de atitude está sujeito a medidas disciplinares incluindo a rescisão do contrato de trabalho em caso de não observação dessa proibição.**

Em caso de dúvidas quanto aos itens considerados vedados para concessão ou recebimento, a área de Compliance deverá ser consultada para prestar os esclarecimentos necessários.

## Contratação de Fornecedores

O Víssimo Group fornece/ou vende produtos ou serviços de alta qualidade. O Grupo atribui grande importância em selecionar fornecedores (incluindo, mas não restringindo-se a prestadores de serviços, distribuidores, fabricantes, assim como terceirizados que têm uma relação com qualquer entidade dentro da empresa) e seus subcontratados (coletivamente, “fornecedores”) que compartilhem um conjunto de regras, práticas e princípios em comum com o Víssimo Group com relação a normas de trabalho e responsabilidade social, proteção do meio ambiente e integridade ética e corporativa.

Além disso, o Grupo seleciona seus fornecedores com base em critérios objetivos, como preço, qualidade, serviço, padrões técnicos, adequação do produto, duração da relação comercial e certificação.

Conseqüentemente, as empresas do Grupo estabelecem e promovem relações exemplares com todos os seus fornecedores ancoradas em responsabilidade, justiça e integridade. Portanto, o Víssimo Group exige que os seus fornecedores respeitem os princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta do Fornecedor e garantam que os seus próprios colaboradores também o façam em relação à conduta de suas atividades para o Víssimo Group.



O Grupo está comprometido em cumprir com todas as leis, regulamentos aplicáveis, e convenções nacionais e internacionais, assim como com suas melhores práticas, particularmente em relação às normas de trabalho e responsabilidade social, à proteção do meio ambiente, e à integridade ética e corporativa.

O Víssimo Group espera que os seus fornecedores tenham o mesmo respeito pelas leis, pelos regulamentos, pelas convenções, e pelos princípios éticos e corporativos na gestão de suas próprias empresas. Logo, o Víssimo Group exige estrita conformidade com tais normas pelos seus fornecedores.

## *Livros, Registros e Controles Contábeis*



**O Víssimo Group adota os princípios da transparência, integridade e ética para seus procedimentos contábeis e está comprometido em garantir que todos os ativos, passivos, transações e demonstrações sejam registradas de forma detalhada, representando de maneira precisa, clara e completa todos os negócios e operações das empresas do Grupo, além de estarem em acordo com todas as exigências legais e contábeis aplicáveis.**

Os Víssimers devem fazer a sua parte para garantir que essa visão seja honesta, precisa e completa. Cada dado que apresentamos em nossos registros, independentemente de ser relativo a pessoas, tempo, despesas ou registros de segurança, deve ser verdadeiro, factual e abrangente. Devemos seguir todas as exigências contábeis e os controles internos aplicáveis ao registrarmos essas informações. Temos também a responsabilidade de apresentar a todo momento toda a documentação contratual apropriada.

**O Víssimo Group se envolve unicamente em transações comerciais legítimas autorizadas.**

Qualquer Víssimer que observar irregularidades contábeis ou de auditoria, ou fraude realizada por pessoas com responsabilidades contábeis ou financeiras, deverá relatar o que sabe ao canal de denúncia. Além disso, se você tiver razões para acreditar que ocorreu um comportamento antiético ou ilegal, a atividade suspeita também deverá ser relatada.



Cumprimento das  
Leis Anticorrupção

**O Víssimo Group acredita que os negócios devem ser feitos de maneira justa e livre de influências de corrupção. Temos como política tolerância zero a todo e qualquer ato de corrupção.**

Os Víssimers devem cumprir, e garantir o cumprimento por parte de nossos parceiros comerciais, fornecedores e franqueados, com as leis que proíbem a corrupção (legislação brasileira e internacional), incluindo, mas não se limitando a Lei n.º 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção Brasileira”).

As leis de muitos países, incluindo a brasileira, nos proíbem de pagar subornos a terceiros, inclusive a funcionários do governo.

Para nós um “suborno” pode ser qualquer coisa de valor, como o dinheiro ou equivalente, presentes, entretenimentos, doações de produtos, acomodação, ingressos, refeição, despesas de viagem, qualquer outro bem de valor tangível ou intangível ou favores especiais.



Os Víssimers, parceiros comerciais e franqueados estão terminantemente proibidos de oferecer ou prometer subornos a terceiros (incentivo, recompensa etc.), incluindo funcionários públicos ou pessoal do governo, para influenciar um resultado comercial ou uma decisão que possa favorecer indevidamente o Víssimo Group, o Víssimer ou pessoas relacionadas a qualquer um deles.

## Não é permitido:



Oferecer ou realizar “acertos”, devolução de uma quantidade que foi ou será paga como recompensa por arranjos comerciais feitos;



Contratar um terceiro para pagar suborno ou propina em nosso nome, direta ou indiretamente, ou permitir direta ou indiretamente que alguém o faça;



Fazer "pagamentos de facilitação", ou pagamentos feitos para acelerar as ações de rotina do governo (como a emissão de uma licença);



Receber benefícios não justificáveis (diretamente ou através de terceiros) em troca de decisões comerciais, por exemplo, receber dinheiro para participar ou deixar de participar de um contrato privado ou público, ou de uma licitação.

A contratação de terceiros que poderão interagir com órgãos ou funcionários públicos em nome do Víssimo Group deverá ter aprovação prévia da área de Compliance.

Em caso de suspeita relacionada a oferta ou recebimento de vantagem indevida, contate o seu superior hierárquico ou um responsável de Compliance antes de tomar qualquer decisão.



*Cumprimento das Leis de  
Combate à Lavagem  
de Dinheiro*

O Víssimo Group não aceita pagamento de forma que possa disfarçar a natureza, a localização, a origem, a propriedade ou o controle dos rendimentos de uma atividade ilegal ou contornar uma exigência regulatória. A lavagem de dinheiro é um crime que consiste no processo de usar o sistema financeiro e econômico legítimo para converter fundos obtidos ilegalmente em fundos que pareçam ser legítimos. Esse processo envolve a ocultação da fonte dos fundos obtidos ilegalmente. Assim, os Víssimers não podem aceitar pagamentos que tenham forma inusual ou origem suspeita.

Os Víssimers também não podem fazer ou receber pagamentos a/de uma pessoa física ou jurídica que não seja aquela com quem contratamos para obter bens ou serviços.

Em caso de pedido de recebimento ou de pagamento inusuais (ex. grandes valores em dinheiro), de pessoas não relacionadas diretamente ao negócio, ou de/para contas localizadas em países conhecidos como “paraísos fiscais”, contate o seu superior hierárquico ou um responsável de Compliance antes de tomar qualquer decisão.



*Cumprimento das Leis de  
Proteção de Dados*



O Víssimo Group cumpre as leis de e proteção de dados em todos os mercados nos quais faz negócios, incluindo, entre outros, a Lei Brasileira de Proteção de Dados, e utiliza apenas dados pessoais de acordo com a finalidade legítima para que foram obtidos e as notificações de privacidade aplicáveis. Caso tenha dúvidas com relação a procedimentos ou sobre os dados tratados pelo Víssimo Group, solicitamos a consulta à política de privacidade de dados pessoais do Grupo.

Como Víssimer, você é responsável por cumprir todas as normas de proteção de dados e confidencialidade, sendo guardião da privacidade e dos dados pessoais a que você tem acesso durante o trabalho.

# Comitê de Ética

O Comitê de Ética, formado pelo Presidente Executivo (CEO), Diretora de Recursos Humanos, Diretor Financeiro (CFO) e Gerente Jurídica, é responsável pela gestão do nosso Código de Conduta Ética, tendo por missão assegurar a disseminação deste para todos os colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e franqueados, assegurar sua efetividade e eficácia e julgar dilemas éticos que porventura não estejam contemplados neste Código.

As ações que configurem violação ao Código de Conduta Ética e à legislação estão sujeitas às medidas disciplinares e sanções cabíveis como: advertência verbal ou por escrito, suspensão e demissão, sem prejuízo das penalidades legais cabíveis.



**As hipóteses de negligência, omissão ou conivência com relação às violações ao Código de Conduta Ética também são passíveis de penalidades.**



*Canal de Denúncia  
Vissimo Group*

O Víssimo Group repudia condutas que possam caracterizar assédio e intimidação de qualquer natureza e os Víssimers não devem tolerar situações de assédio moral ou sexual e ameaças de qualquer tipo, bem como ceder a situações que visem a obtenção de vantagens.

Condutas deste tipo, bem como descumprimento ou suspeitas de descumprimento de qualquer tópico deste Código de Conduta Ética devem ser denunciadas de forma imediata por meio do Canal de Denúncias disponibilizado pelo Víssimo Group, resguardada a confidencialidade da identidade do denunciante.

O Víssimo Group não tolera qualquer forma de retaliação ou penalização por manifestações e preocupações de boa-fé sobre violações ao Código de Conduta Ética ou suspeitas de condutas indevidas.

**O nosso canal de denúncia é uma ferramenta aliada ao cumprimento de compliance. Por meio dele, os colaboradores, clientes e parceiros podem realizar a comunicação com segurança referente a suspeitas ou denúncias de irregularidades cometidas, através de práticas consideradas ilegais, como, por exemplo, desvio de verba, assédio moral/ sexual e ações antiéticas.**

Os relatos feitos através do canal são direcionados ao compliance para investigação da denúncia, caso seja comprovado o problema, são aplicadas as sanções previstas internamente para resolver a questão.

**Clique aqui:**

**<https://www.contatoseguro.com.br/vissimogroup>**



**Faça sua  
denúncia**



**Faça sua  
sugestão**



**Tire Dúvidas**

*Para colaboradores, é possível acessar diretamente pelo portal interno Conecta Víssimo. O link "Canal de Ética" encontra-se na tela inicial de Menu.*

## Como funciona o Canal:

-  Os registros de denúncias, sugestões e dúvidas podem ser realizados por meio de ligação telefônica (0800 517 0047), do site ou do aplicativo Contato Seguro.
-  O canal está à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.
-  É possível entrar em contato pelo e-mail: [compliance@vissimo.com.br](mailto:compliance@vissimo.com.br).
-  As ligações são sempre gratuitas e podem ser realizadas de qualquer lugar do país.
-  Não é necessário se identificar, sendo garantido o anonimato.



Além dos canais de denúncia, fique à vontade para conversar com o seu gestor imediato ou procurar aconselhamento com as áreas de Recursos Humanos e Compliance. Pedimos somente que não deixe de falar, é muito importante para nós que assuntos e informações relacionadas à conduta sejam tratados pontualmente. E se por acaso for denúncia, os canais devem ser utilizados com responsabilidade e seriedade.

*Vigência e Termo de Compromisso;  
Adesão ao Código de Conduta*

## Vigência

O presente Código de Conduta Ética será atualizado sempre que houver alterações na legislação ou quando o Víssimo Group entender necessário para manter seu bom funcionamento e credibilidade.

## Termo de Compromisso e Adesão ao Código de conduta

É exigido que todo colaborador e terceiro assine o Termo de Compromisso e Adesão ao Código de Conduta Ética, comprometendo-se a zelar pela aplicação das normas e princípios aqui contidos.

# Termo de Compromisso

Eu \_\_\_\_\_, ID  
n.º \_\_\_\_\_, colaborador (a) da empresa \_\_\_\_\_,  
atualmente no cargo de \_\_\_\_\_, da  
área \_\_\_\_\_, certifico para os  
devidos fins que (i) recebi e li o Código de Conduta Ética do Víssimo Group, (ii)  
compreendo os requerimentos e obrigações ali previstas e (iii) comprometo-  
me a cumprir tais disposições e não praticar, admitir ou tolerar qualquer  
conduta ou procedimento que não obedeça às regras do Código de Conduta  
Ética do Víssimo Group.

**Possui grau de parentesco com colaborador, franqueado, pessoa politicamente exposta, fornecedor e terceiros?**

( ) Sim ( ) Não

Indique:

**Possui relacionamento amoroso com colaborador, franqueado, pessoa politicamente exposta, fornecedor e terceiros?**

( ) Sim ( ) Não

Indique:

**Realiza outra atividade profissional no segmento de bebidas e alimentos?**

( ) Sim ( ) Não

Indique:

**Tem ciência de alguma situação que infrinja o Código de Conduta Ética do Víssimo Group?**

( ) Sim ( ) Não

Indique:

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Assinatura: \_\_\_\_\_

*Este termo de compromisso deverá ser assinado e enviado à área de Recursos Humanos do Víssimo Group.*

# Termo de Compromisso

Eu \_\_\_\_\_, ID n.º \_\_\_\_\_,  
colaborador (a) da empresa \_\_\_\_\_, atualmente no cargo  
de \_\_\_\_\_, da área \_\_\_\_\_,  
declaro para os devidos fins incorrer em situação descrita como de conflito de  
interesse, a (s) qual (is) aponto no campo abaixo:

## **Descrever a situação que configura conflito de interesse**

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Assinatura: \_\_\_\_\_

VÍSSIMO  
group